



LISTE DE CONTRÔLE POUR LA PLANIFICATION DE LA VACCINATION AVEC CARD :

Pour les professionnels de la santé

Utilisez le système CARD (Confort, Aide, Relaxation, Distraction) pour améliorer l'expérience de la vaccination chez les patients et les professionnels de la santé. Vous pouvez également consulter et télécharger la [Liste de contrôle pour le jour de la vaccination avec CARD](#). Pour en savoir plus sur le système CARD, consultez le site SystemeCard.ca.

Mise en place de la clinique de vaccination

- Préparer un environnement confortable et accueillant pour les patients.
- Installer des affiches CARD en fonction de l'âge et des panneaux indicateurs pour informer les patients.
- Aménager des zones séparées pour l'attente, la vaccination et la post-vaccination, avec des chaises.
- S'assurer que les zones sont ordonnées et non encombrées.
- Contrôler le niveau de bruit et la température ambiante. Faire jouer une musique apaisante à faible volume ou utiliser une machine à bruit blanc. Permettre aux patients d'enlever leurs vêtements superflus, comme les manteaux et les chandails, pour éviter qu'ils aient trop chaud et pour accélérer la vaccination.
- Veiller à ce que des mesures de sécurité soient mises en place pour prévenir la transmission de maladies infectieuses (p. ex., produits de désinfection).
- Fournir aux patients des objets de distraction adaptés à leur âge avant, pendant et après la vaccination. Envisager de donner des objets qui ne nécessitent pas d'assainissement (p. ex., des nettoie-pipes, des pages à colorier, des pages de labyrinthe) ou des activités visuelles (p. ex., des affiches CARD pour les enfants, des affiches de jeu cherche et trouve).
- Fournir des anesthésiques topiques à ceux qui en veulent.
- Assurer un espace privé (p. ex., des barrières physiques) pendant la vaccination. S'il n'y a pas de salle privée, en simuler une en utilisant un écran d'intimité couplé à une machine à sons (bruit blanc ou musique).
- Fournir des chaises confortables pendant la vaccination et permettre aux patients de s'allonger en cas de vertige ou de malaise (p. ex., table d'examen, tapis d'exercice, chaise inclinable, matelas de camping). Utiliser des positions de confort pour les enfants.
- Fournir des chaises à côté du patient pour le vaccinateur et une personne de soutien.
- Aménager la zone de vaccination de manière à masquer l'équipement qui pourrait susciter la peur, comme les aiguilles (p. ex., en les recouvrant d'une serviette ou d'une affiche de table). Veiller à ce que les processus, y compris la préparation de la dose et l'injection, ne rendent pas les aiguilles visibles. Disposer les chaises de manière à ce que les patients ne soient pas face à l'équipement.
- Planifier des processus de travail qui minimisent les interruptions pendant la vaccination.

Avec le financement de



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada



Balayez le code
QR pour plus de
ressources



Education of vaccine clients and caregivers

- Diffuser des informations sur le système CARD à l'avance et le jour de la vaccination.
- Inviter les patients à participer au processus de vaccination. Leur permettre de poser des questions et de sélectionner les stratégies d'adaptation qu'ils préfèrent à l'aide de la [Liste de contrôle CARD](#).
- Utiliser les préférences des patients pour orienter les vaccinations.