



# AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE VACCINALE :

Aide-mémoire à l'intention des professionnels de la santé

Au Canada, environ 1 adulte sur 4 déclare avoir peur des aiguilles, et environ 1 sur 10 déclare que des inquiétudes concernant la douleur des aiguilles influencent leur décision de se faire vacciner.

**Le système CARD (Confort, Aide, Relaxation, Distraction)** a été élaboré pour réduire le stress pendant la vaccination. Il propose quatre catégories d'activités fondées sur des données probantes auxquelles les professionnels de la santé et les patients peuvent **jouer pour avoir une meilleure expérience de vaccination**. Consulter l'aide-mémoire ci-dessous pour savoir ce que vous pouvez faire lors de la mise en place d'un site de vaccination afin d'améliorer l'expérience vaccinale des patients.

Vous pouvez également consulter et télécharger [Améliorer l'expérience de la vaccination : Guide à l'intention des professionnels de la santé](#) pour apprendre comment vous pouvez utiliser le système CARD avec les patients pour améliorer leur expérience lorsqu'ils se présentent pour leurs vaccinations. Pour en savoir plus sur CARD, veuillez visiter [SystemeCard.ca](#).

## MISE EN PLACE DE LA CLINIQUE DE VACCINATION

- Faire en sorte que la pièce soit agréable et sans danger.
- Utiliser des salles d'attente séparées, un endroit de vaccination et un endroit post-vaccination avec des chaises.
- Disposer les chaises aux tables de la clinique de manière à ce que les patients ne soient pas face aux autres patients ni à l'équipement. Obscurer tout équipement qui pourrait susciter la peur (p. ex., utiliser une serviette ou une affiche de table).
- S'assurer que des mesures de sécurité sont en place afin de prévenir la transmission des maladies infectieuses (p. ex., des items d'assainissement, des couvre-visages).
- Contrôler la température.
- Assurer un espace adéquat pour l'équipement et les fournitures.
- Veiller à ce que les patients disposent de chaises confortables leur permettant de s'allonger.
- Assurer un espace privé (p. ex., utiliser des barrières physiques).
- Avoir une configuration qui ne permet aucune interruption pendant la vaccination.
- Avoir une configuration qui permet d'accueillir une personne de soutien et de lui fournir un siège.
- Fournir des aides à la distraction ou des articles de confort. Si des articles sont fournis, envisagez des cure-pipes qui peuvent être donnés sans nécessiter d'assainissement ou des activités visuelles comme des affiches; sinon, vous pouvez utiliser des balles molles ou des jouets sensoriels qui peuvent être essuyés entre les utilisations.

## ÉDUCATION DES PATIENTS ET DES PROCHES AIDANTS

- Distribuer des dépliants CARD à l'avance. Inclure des renseignements sur à quoi s'attendre et quoi apporter à la clinique.
- Afficher des affiches CARD pour aider les personnes à faire face.
- Afficher des panneaux indiquant aux personnes ce qui va se passer.

Avec le financement de



Agence de la santé publique du Canada / Public Health Agency of Canada

